

Informativa privacy App

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di dati personali (di seguito “Regolamento”) e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, (di seguito “Codice privacy”), **Gesam Gas & Luce S.p.A.** (di seguito “Società”) quale Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti che creano la propria identità digitale per poter accedere all'applicazione (di seguito, “APP”) che consente ai clienti della Società la visualizzazione delle fatture e dei consumi, la ricerca degli sportelli più vicini, nonché la possibilità di essere ricontattati da un operatore. La Società informa che i Suoi dati personali saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

2. Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (di seguito anche “Titolare”).

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

3. Titolare del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **Gesam Gas & Luce S.p.A.** con sede legale in Lucca, via I. Nieri ang. viale Europa, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Lucca, via I. Nieri ang. viale Europa

Numero di telefono: 0583 1861201

Indirizzo e-mail: dpo@canarbino.it

4. Tipologia dei Dati e Finalità di trattamento

Il Trattamento dei dati avviene in conformità con quanto previsto dai principi generali del Regolamento e sarà effettuato manualmente o con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza del relativo trattamento.

I dati trattati sono dati personali forniti dall'utente durante l'esperienza di utilizzo della APP, quali dati anagrafici e di contatto nonché, previo consenso dell'utente, dati relativi alla geolocalizzazione.

I dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
A	Creazione e gestione del suo profilo/account per l'accesso alla APP e l'utilizzo dei servizi accessibili tramite la stessa.	I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari per rendere fruibile il servizio richiesto, e non necessitano di uno specifico consenso.
B	Individuare lo sportello più vicino, in caso di autorizzazione anche mediante l'accesso alla posizione GPS del dispositivo autorizzato.	Il Consenso dell'interessato costituisce base giuridica del trattamento in essere.

I dati potranno, inoltre, essere trattati per l'adempimento di obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare del trattamento o per la tutela stragiudiziale e giudiziale dei diritti del titolare o di soggetti terzi.

5. Destinatari e Categorie di destinatari dei Dati personali

I Suoi dati personali sono trattati da personale del Titolare, specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 comma 10 del Regolamento, dietro precise indicazioni da parte del Titolare.

I Suoi dati personali saranno, inoltre, trasmessi a soggetti terzi cui di il Titolare si avvale per fornire i propri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in

materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo.

Tali soggetti terzi possono appartenere alle seguenti categorie: società del Gruppo Canarino S.p.A., operatori finanziari, internet provider, società specializzate in servizi IT, fornitori di servizi, società di consulenza. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

I dati potranno essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società, che tratteranno i dati in base alla legge privacy applicabile e che sono stabilite all'interno dell'Unione Europea. Resta inteso che in assenza di consenso i Suoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità.

6. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è per la finalità A di cui alla precedente art. b 4 è obbligatorio. In assenza del conferimento la APP non potrà essere utilizzata.

Il conferimento dei dati per la finalità A di cui al precedente art. 4 è facoltativo. In assenza di consenso non sarà possibile utilizzare la funzione di ricerca degli sportelli più vicini ma potranno essere utilizzate tutte le altre funzionalità della APP.

7. Trasferimento dati extra-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente punto 5 potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea che offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da un'apposita "decisione di adeguatezza" della Commissione europea. Il trasferimento dei Suoi dati personali verso terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo con il Suo consenso o previa conclusione tra il Titolare e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei Suoi dati personali (cosiddette "clausole contrattuali standard"), anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra Lei e il Titolare o per la gestione delle Sue richieste.

8. Data Retention

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato:

- I dati personali relativi alla creazione e gestione dell'identità digitale nell'APP sono trattati e conservati per un periodo di sei mesi dalla data di ultimo accesso all'APP.
- Il dato relativo alla posizione GPS viene esclusivamente trattato in tempo reale e non conservato o archiviato.

9. I Suoi diritti

Lei ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.

- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

In qualunque momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte del Titolare. Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati. Lei potrà altresì esercitare i Suoi diritti rivolgendo le Sue richieste agli indirizzi indicati al punto 3 della presente informativa. Fatto salvo quanto espresso finora, le ricordiamo che i diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a Sua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

10. Misure di sicurezza

Il Titolare adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato. Sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici ed organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati trattati.

Il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o di altri dati inseriti), nonché le informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

Il Titolare procede a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

11. Accessibilità e aggiornamento dell'informativa

La presente informativa è accessibile presso la sede del Titolare o a seguito di specifica richiesta dell'interessato, da inviarsi a mezzo e-mail o raccomandata A/R agli indirizzi sopra riportati. La costante evoluzione dei nostri servizi, può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei dati personali fin qui descritto e, pertanto, la presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni. La versione aggiornata dell'informativa, in ogni caso, sarà accessibile tramite la APP.