



COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AREA CLIENTI

Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a Gesam Gas e Luce.

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.

La tua fornitura

Dati Codice cliente 00012508 Contratto intestato a ROSSI MARIO Indirizzo intestario VIA MOLISE 6, 190345 LUNI (SP) Codice Fiscale RSSMR80A01G143R	Caratteristiche tecniche Codice utenza PROZ2608 Codice POD IT001E80756172 In fornitura dal 1 Novembre 2016 Denominazione contratto/Offerta PUN 3 fasce Tipo contratto TD - utenze residenziali per residenti Indirizzo di fornitura VIA MOLISE 6, 190345 LUNI (SP)	<div style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: white; background-color: red; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; margin: 0 auto 10px auto;">14</div> Potenza disponibile 3,3 kW Potenza impegnata 3,0 kW Tipo contatore Totalizzatore per fascia Tipologia cliente Uso domestico residente Tensione 220 (V) Mercato di riferimento Mercato libero
---	---	---

STATO PAGAMENTI
 Alla data 15/01/2020 i pagamenti risultano in regola

COMUNICAZIONI

CONTRIBUTIVI TARIFFARI
 Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe energia elettrica come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 95/2020/R/COM, 100/2020/R/EEL, 99/2020/R/EEL e dal 1 Maggio 2020 per le utenze B1AU in base a quanto stabilito dalla deliberazione 190/2020/R/EEL. Sono varzati i corrispettivi unitari relativi al secondo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44.3, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA nr. 111/206.

COSTO MEDIO FORNITURA
 Costo medio unitario della spesa per la materia energia: 0,08379 €/kWh
 Costo medio unitario della bolletta: 0,19842 €/kWh

15

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
 Modulo reclami scaricabile dal sito www.gesamgasluce.it da inviare a:
 Gesam Gas & Luce, Via L. Nieri ano, Viale Europa snc - 55100 Lucca (LU) o all'indirizzo e-mail clienti@gesamgasluce.it o via fax al numero 0585-418382

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ela riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiama il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Fatture R28 - Documento privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 Dpr 635/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agente delle Entrate.
Fatture R2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agente delle Entrate.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno 2018</th> <th>Anno 2017</th> </tr> <tr> <th></th> <th>%</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fonti primarie utilizzate</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fonti rinnovabili</td> <td>40,83</td> <td>36,42</td> </tr> <tr> <td>Carbone</td> <td>12,47</td> <td>13,69</td> </tr> <tr> <td>Gas naturale</td> <td>39,06</td> <td>42,63</td> </tr> <tr> <td>Prodotti petroliferi</td> <td>0,54</td> <td>0,76</td> </tr> <tr> <td>Nucleare</td> <td>4,11</td> <td>3,62</td> </tr> <tr> <td>Altre fonti</td> <td>2,99</td> <td>2,88</td> </tr> </tbody> </table>		Anno 2018	Anno 2017		%	%	Fonti primarie utilizzate			Fonti rinnovabili	40,83	36,42	Carbone	12,47	13,69	Gas naturale	39,06	42,63	Prodotti petroliferi	0,54	0,76	Nucleare	4,11	3,62	Altre fonti	2,99	2,88	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno 2018</th> <th>Anno 2017</th> </tr> <tr> <th></th> <th>%</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fonti primarie utilizzate</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fonti rinnovabili</td> <td>40,83</td> <td>36,42</td> </tr> <tr> <td>Carbone</td> <td>12,47</td> <td>13,69</td> </tr> <tr> <td>Gas naturale</td> <td>39,06</td> <td>42,63</td> </tr> <tr> <td>Prodotti petroliferi</td> <td>0,54</td> <td>0,76</td> </tr> <tr> <td>Nucleare</td> <td>4,11</td> <td>3,62</td> </tr> <tr> <td>Altre fonti</td> <td>2,99</td> <td>2,88</td> </tr> </tbody> </table>		Anno 2018	Anno 2017		%	%	Fonti primarie utilizzate			Fonti rinnovabili	40,83	36,42	Carbone	12,47	13,69	Gas naturale	39,06	42,63	Prodotti petroliferi	0,54	0,76	Nucleare	4,11	3,62	Altre fonti	2,99	2,88
	Anno 2018	Anno 2017																																																					
	%	%																																																					
Fonti primarie utilizzate																																																							
Fonti rinnovabili	40,83	36,42																																																					
Carbone	12,47	13,69																																																					
Gas naturale	39,06	42,63																																																					
Prodotti petroliferi	0,54	0,76																																																					
Nucleare	4,11	3,62																																																					
Altre fonti	2,99	2,88																																																					
	Anno 2018	Anno 2017																																																					
	%	%																																																					
Fonti primarie utilizzate																																																							
Fonti rinnovabili	40,83	36,42																																																					
Carbone	12,47	13,69																																																					
Gas naturale	39,06	42,63																																																					
Prodotti petroliferi	0,54	0,76																																																					
Nucleare	4,11	3,62																																																					
Altre fonti	2,99	2,88																																																					

pagina 4 di 4