

Informativa sull'utilizzo dei cookie

Cookie policy

1. Premessa

Il presente documento è redatto da GESAM Gas & Luce SpA (di seguito "Società") – società del gruppo Canarbino S.p.A. (di seguito "Gruppo") – quale Titolare del trattamento dei dati personali connesso alla navigazione all'interno del presente sito web (di seguito "Sito") in conformità alla vigente normativa in materia dei dati personali nel quadro del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") e del D.lgs. 196/2003 come coordinato con il D.lgs. 101/2018 (di seguito "Codice privacy").

I suoi dati saranno trattati in modo pertinente, trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità vigenti in materia.

La presente informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001.

2. Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della Sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (di seguito anche "Titolare").

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

3. Titolare

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da **GESAM Gas & Luce SpA** con sede legale in via Nieri ang. viale Europa, snc, 55100 Lucca, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti:

Indirizzo: via Nieri ang. viale Europa, snc, 55100 Lucca

Numero di telefono: 800.183512

Indirizzo e-mail: dpo@canarbino.it

3. Scopo della Cookie policy

Il Titolare intende informare l'utente che il Sito utilizza cookie tecnici per garantire un'ottimale esperienza di navigazione. La presente policy sui cookies ("Cookie policy"), che deve essere letta ad integrazione delle informazioni rese nella Privacy policy pubblicata sul Sito, serve per descrivere i tipi di cookies e altre tecnologie usate sul Sito, nonché i motivi e le condizioni di utilizzo dei cookies. Informiamo che alcuni cookies sono necessari per consentire la corretta navigazione del Sito e continuando a navigare si acconsente all'utilizzo di tali cookie.

L'utente può comunque evitare l'installazione di cookie configurando le impostazioni del suo browser oppure disabilitando l'uso dei siti tramite il browser direttamente, come specificato nel dettaglio di seguito.

4. Uso dei cookie

Il Sito utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dalla Società per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

5. Tipologia di cookie

- **Cookie tecnici**

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito.

Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- di sessione: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

- **Cookie analitici**

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito.

Queste informazioni saranno utili in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza.

Questa

tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

- **Cookie di analisi di servizi di terze parti**

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing.

Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

- **Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti**

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

- **Cookie di profilazione**

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

6. Elenco dei cookie

Il Titolare, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e analitici, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
- Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

7. Siti web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata dal Titolare. Il Titolare non risponde di questi siti.

8. Elenco dei cookie

Il Sito non fa uso di cookie di profilazione ma utilizza solo cookie tecnici e di sessione.

I Suoi dati potranno, inoltre, essere trasmessi alle forze di polizia e alla autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui, in conformità con quanto stabilito anche dall'art. 2-sexies del Codice privacy.

9. Come disabilitare i cookie

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma l'utente può scegliere di non accettarli. Si consiglia di non disabilitare questa funzione, dal momento che ciò potrebbe impedire di muoversi liberamente da una pagina all'altra e di fruire di tutte le peculiarità del Sito.

Se non desidera che il Suo computer riceva e memorizzi cookies, può modificare le impostazioni di sicurezza del Suo browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si noti che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies. Di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrà influenzare negativamente la permanenza sul Sito.

Di seguito si riportano brevi istruzioni per modificare le impostazioni di sicurezza del Browser:

Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Google Chrome

Cliccare la chiave inglese nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' ("Under the hood") e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Per informazioni dettagliate sulla procedura necessaria è possibile consultare la guida del browser.

Per una panoramica dei browser più comuni, visitare l'indirizzo

http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies oppure

<http://www.aboutcookies.org/>.

Per saperne di più riguardo ai cookie e come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting, visita www.youronlinechoices.com.

Per disabilitare i cookie analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla tua navigazione, puoi scaricare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ultimo aggiornamento: 09/07/2019